

お客様各位



2018年8月24日

株式会社 GING

『JRiver Media Center』のユーザー様へ

重要なお知らせ

いつも弊社商品をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度（8月20日頃）、『JRiver Media Center』の開発元であるJRiver社（本社：アメリカ）のライセンス認証サーバーが外部からの攻撃を受けたため、ライセンス認証サーバーの運用を急きょ止めさせていただきました。そのため、本ソフトを新規でお買い上げいただきましたお客様、もしくはパソコンの買い替えやOSの再インストールなどで本ソフトのライセンス復元をされようとしたお客様におかれましては、ライセンス認証時にエラーが発生しておりました。該当するお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

現在、現地担当者に直接メールを送ることにより、手動でライセンス認証をしていただくよう手配いたしました。つきましては開発元に対するライセンス認証（復元）の依頼方法をお知らせいたしますのでご確認ください。

【ライセンス認証（復元）依頼方法】

- 以下の宛先にライセンス認証（復元）をメールでご依頼ください。
（開発元はアメリカにありますが、日本語でメールをお送りいただいて構いません）
- メール要領
 - 宛先：deanna@river.com
 - 件名：ライセンス認証（復元）依頼
 - 本文：①お客様のメールアドレス
②お手持ちのJRiver ライセンスキー
- メール送信後の対応方法
 - しばらくお待ちいただくと、JRiver社のライセンスサーバーから「*****.mjr」というファイルが添付されたメールがお客様宛に届くので、その添付ファイルを任意の場所に保存し、『JRiver Media Center』を起動してください。